

Klachtenformulier

Mocht u, als opdrachtgever en/of betrokkenen, aanmerkingen hebben op het handelen van een werknemer of op de dienstverlening van N-XT Accountants & Adviseurs dan kunnen deze zich wenden tot de directie van N-XT Accountants & Adviseurs. Wij gaan ervan uit dat meldingen te goeder trouw zijn en uiting geven aan oprechte, gegronde zorg. Alle meldingen worden door ons zorgvuldig beoordeeld. Wij zullen uw klacht of melding vertrouwelijk behandelen.

Indien u een klacht heeft over N-XT Accountants & Adviseurs die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden aan N-XT Accountants & Adviseurs, ter attentie van de directie, Schoutlaan 18, 6002 EA Weert.

Naam cliënt (organisatie)	
Naam (persoonlijk)	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
Email-adres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

<ul style="list-style-type: none">Omschrijving klacht(en):
--

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht?

Zo ja met wie en wat is daar uit gekomen:

Datum:/...../.....

Handtekening: